



手機門號轉帳常見問題

● 須事先向金融機構註冊「手機門號轉帳服務」嗎？

是的，請以您之前於農漁會臨櫃登記之手機門號，進行「手機門號轉帳」註冊，完成相關身分確認程序及約定條款事項，即可完成註冊。

● 申請資格與申請管道？

申請資格: 本國自然人客戶

申請管道:

1. 網路銀行
2. 農漁行動達人 APP(預計 8 月底上線)

● 「手機門號轉帳服務」之交易金額有上限嗎？

比照一般轉帳之交易限額規範，
交易金額併入每日非約定轉帳 3 萬元之限額。

● 手機號碼可以連結多個農漁會帳號嗎？

為確保款項可以正確轉入您指定之帳戶，目前一個手機號碼僅能連結一個存款帳戶。

● 手機門號連結金融帳號，申請失敗原因為何？

1. 您於開戶行(農漁會)未留存手機。
2. 您留存於開戶行的手機號碼格式有誤。
3. 留存的手機門號與輸入的資料不同。

● 如何變更留存在開戶行的手機號碼？

1. **臨櫃辦理:** 本人攜帶身分證明文件正本及原留印鑑回原開戶行辦理(建議可先與開戶行農漁會聯繫確認)。
2. **線上辦理:** 利用網路銀行帳號密碼，登入農金資訊網路銀行 <https://ebank.naffic.org.tw/> 登入後至「個人設定→行動電話變更」進行修改。

● 變更手機號碼後，原手機號碼連結的存款帳號還有效嗎？

若您要變更留存在開戶行的手機號碼,需先解除手機門號轉帳設定後才可以變更手機號碼，**其步驟如下:**

1. 解除舊手機門號轉帳設定
2. 變更手機號碼
3. 重新設定手機門號轉帳設定(使用新手機門號)

● 我怎麼會知道手機門號轉帳收款人資訊是否正確？

1. 收款人如果未申請手機門號轉帳業務，系統會提示您門號失敗或不存在。
2. 收款人如果已申請手機門號轉帳業務，您執行轉帳時，只要輸入手機門號,系統會提示您收款銀行與收款人姓名供核對。

● **如果我的手機門號設定別家銀行或農漁會的存款帳號，原來的設定會取消嗎？**

如果您到別的金融機構申請同一手機門號綁定其他存款帳號，您原本設定就會自動註銷。

● **收款人表示有設定手機門號轉帳，但一直轉帳失敗？**

以下原因可能會造成手機號碼轉帳失敗：

1. 收款方尚未完成「手機號碼收款設定」。
2. 所輸入的銀行代號與手機門號綁定帳號之銀行代號不相符。
3. 連結存款戶之銀行未參加「**財金公司手機門號跨行轉帳平台**」
4. 查詢方式：財金公司官網首頁>業務說明>ATM 業務
>ATM 業務>金融機構>手機門號跨行轉帳服務。

備註：依金融機構開發情形，轉入行欄位不一定要輸入，請依實際畫面操作即可，客戶輸入手機門號後均會向財金查詢設定狀況。

● **如何以同 1 個手機門號改綁定至 B 銀行之金融帳戶**

您可透過以下方式進行：

1. 至 A 銀行取消註冊後，再至 B 銀行註冊綁定。
2. 可逕至 B 銀行註冊綁定，因本服務現行支援 1 個手機門號綁定 1 個金融帳號，故您於 B 銀行之註冊資訊將直接覆蓋並取代前已於 A 銀行註冊綁定之資訊。

農漁資訊共用平台 提供民眾透過開辦農漁會的「網路銀行」、「行動銀行」等服務通路，將手機門號綁定農漁會金融帳號後，即可以手機門號作為收款帳號，提升轉帳的便利性。

本服務初期先提供一個「手機門號」綁定一個「金融帳號」機制，未來將推出「手機門號」綁定「多個金融帳號」之機制，以提供多元的金融服務體驗。